

Voor wie verder wil

Bij QQ16 staan we klaar om zakelijke conflicten snel en effectief op te lossen. Met een intensieve bemiddelingsessie van slechts 16 uur helpen we partijen om tot een oplossing te komen zodat langdurige juridische trajecten vermeden kunnen worden. Ons proces, van intake tot afronding, is helder en efficiënt, met duidelijke stappen en communicatie.

Is QQ16 voor jullie de oplossing? Meld je dan aan via de Intake & Closure Desk. Wij nemen dan contact op met beide partijen.



Het aanmeldproces

Starten met oplossen

Bij QQ16 hechten we veel waarde aan onpartijdigheid. Ons doel is om jullie conflict op te lossen, niet om partij te kiezen. Bekijk hier welke stappen ons team doorloopt om, samen met jullie, tot een succesvolle oplossing te komen.

Aanmelding

Betrokken partijen kunnen zich bij de Intake Desk van QQ16 melden via de website e-mail of telefoon. Wanneer slechts één van de partijen het initiatief neemt, zal de Intake Desk contact opnemen met de andere partij om te informeren of zij ervoor openstaan het conflict gezamenlijk op te lossen.

Verkenning van het conflict

Om een inschatting te kunnen maken van de omvang van het conflict, vragen we beide partijen een korte vragenlijst in te vullen en een beschrijving van de kwestie aan te leveren (maximaal 2 A-4'tjes). Dat is voor ons voldoende om een inschatting te kunnen maken van de omvang van het conflict en een vrijblijvende offerte op te maken.

Voorbereidende sessie

Na akkoord op onze offerte van beide partijen en betaling van de fee gaat QQ16 aan de slag. Om een volledig beeld van de kwestie te krijgen, leveren beide partijen de meest essentiële documentatie aan. Dit stelt het QQ16-team in staat om goed voorbereid de live-dag in te gaan.

Wie neem je mee naar de sessie van QQ16?

Partijen bepalen de deelnemers aan de live sessie, rekening houdend met 'equality of arms'. Om de dag efficiënt te laten verlopen, wordt geadviseerd dat partijen met twee personen (live) aanwezig zijn, met toereikend mandaat. Deelnemers die niet de gehele dag aanwezig hoeven te zijn, kunnen een gedeelte van de dag via Teams bijwonen.

Vastleggen van de sessie

In deze fase wordt de datum voor de 16-uur durende livedag gepland. Hierbij wordt rekening gehouden met een voorbereidingstijd van minimaal vijf werkdagen zodat beide partijen voldoende tijd hebben hun documentatie aan te leveren. De vastgelegde datum wordt schriftelijk aan de partijen bevestigd.

Interne analyse en planning

Het QQ16-team bereidt zich grondig voor op de live-dag door de ingediende informatie te analyseren. Indien nodig wordt vastgesteld in hoeverre specialistische expertise bij de sessie betrokken moet worden om de best mogelijke resultaten te waarborgen.



Van intake tot closure

Het proces

Intake & closure desk

Na wederzijdse bevestiging plant de Intake Desk in overleg met de partijen de dag van de sessie in. Hierbij houden we rekening met een voorbereidingstijd van minimaal 5 werkdagen zodat beide partijen voldoende tijd hebben om de benodigde documentatie aan te leveren. We streven ernaar om het traject binnen 4 werkdagen na de live-sessie volledig af te ronden. Zodra de sessiedatum is vastgelegd en de fee is ontvangen, kunnen partijen hun dossierstukken aanleveren. Dit stelt ons in staat om goed voorbereid de QQ16-dag in te gaan.

De intake

Hoe brengt QQ16 jouw conflict binnen 16 uur tot een goed einde? Dat begint al bij onze zorgvuldige intake.

Omdat we grote waarde hechten aan onze onpartijdigheid, zorgen we ervoor dat beide partijen over dezelfde informatie beschikken.

In de voorbereiding vullen beide partijen vooraf een korte vragenlijst in. Daarnaast geven zij aan wie op de dag zelf aanwezig zullen zijn en welke hulplijnen er ingeroepen kunnen worden. Dit in het kader van een gelijk speelveld (equality of arms) of juist een bewuste aanvaarding van ongelijkheid.

Partijen tekenen de overeenkomst die van toepassing is op de QQ16-sessie en betalen de bijbehorende fee.

Voor een efficiënte en doelgerichte aanpak leveren partijen alleen de meest relevante documenten aan. Je kunt hierbij denken aan:

- Contracten, juridische correspondentie
- Bij waardegeschillen (bijvoorbeeld aandelen):
 - Jaarrekeningen van de laatste vijf jaar
 - Prognoses voor de komende drie tot vijf jaar
 - Eventueel beschikbare waardebeoordelingen
- Bij geschillen over oplevering en openstaande facturen:
 - Documentatie waarmee het 'percentage of completion' kan worden vastgesteld, of een link naar de omgeving waar dit inzichtelijk is
- Bij schadeclaims:
 - Rapporten van schade-experts

Met deze gedegen voorbereiding zorgen we ervoor dat het conflict op een efficiënte, transparante en constructieve manier wordt opgelost.

Vorbereiding door QQ16

Hierna gaat QQ16 aan de slag met de voorbereiding. We nemen kennis van de stukken, maken een Proof of Concept, schatten in welke onafhankelijke expertise toegevoegd moet worden in de sessie en bereiden de contouren voor van een eventuele vaststellingsovereenkomst. We bereiden de verschillende sessies voor, zorgen voor de beschikbaarheid van de benodigde experts en dat aan alle randvoorwaarden wordt voldaan om jullie conflict succesvol op te lossen.

De QQ16-dag

Op deze dag werken beide partijen onder deskundige begeleiding intensief samen aan een oplossing. Het doel is om binnen 16 uur tot een werkbaar overeenkomst te komen, ondersteund door een gestructureerde aanpak en duidelijke stappen.

Slotdocument

Aan het eind van de dag wordt een definitieve beslissing genomen. Dit kan resulteren in een vaststellingsovereenkomst (VSO), een bindend advies of een kort adviesrapport, afhankelijk van wat nodig is om het conflict op te lossen. Beide partijen ontvangen dit slotdocument, dat juridisch bindend kan zijn.

Afronding

Na afronding van het traject ontvangt elke partij een schriftelijke bevestiging van de formele afsluiting. Het dossier wordt volgens de veiligheidsrichtlijnen vernietigd, en eventuele kosten voor meerwerk worden gefactureerd. Hiermee is het proces officieel afgesloten.

Het hart van het proces

QQ16-programma

De bemiddelingsdag is het hart van het QQ16-proces. Op deze dag, die start om 08:00 uur 's ochtends en eindigt uiterlijk om middernacht, werken beide partijen, onder begeleiding van QQ16, intensief samen om het conflict op te lossen. De dag is gestructureerd in verschillende sessies, waarin eerst de kern van het conflict wordt besproken, en vervolgens wordt toegewerkt naar een oplossing. QQ16 begeleidt de gesprekken, voert waar nodig analyses uit, en zorgt ervoor dat alle partijen gehoord worden.

De doelstelling van deze intensieve dag is om aan het einde tot een uitvoerbare overeenkomst te komen. Dit kan variëren van een vaststellingsovereenkomst tot een bindend advies, afhankelijk van wat nodig is om de zaak op te lossen en wat partijen wensen. Door de gefocuste aanpak van QQ16, is het mogelijk om binnen deze 16 uur een overeenkomst te bereiken waar beide partijen zich in kunnen vinden.

Het dagprogramma bestaat uit 4 fasen:

Ochtend	Gezamenlijke probleemstelling
Middag	Inzicht verkrijgen
Avond	Onderhandeling
Afsluiting	Oplossing

Ochtend

Gezamenlijke probleemstelling

De ochtend staat in het teken van het bespreken, identificeren en analyseren van de kwestie en de onderliggende oorzaken en vervolgens stellen we de belangen vast van partijen. We vormen gezamenlijk een beeld van het probleem, de belangen en de eisen aan oplossingsrichtingen.

Middag

Inzicht verkrijgen

De middag starten we met een ontspannen lunchpauze met de mogelijkheid om een wandeling te maken. Ondertussen bereidt de begeleider de middagsessie voor.

Na de lunch en wandeling begint de workshop. Tijdens de workshop gaan we dieper in op de belangrijkste inhoudelijke punten van het conflict. Dit doen we deels plenair en deels apart (caucus). We brengen expertise in, bijvoorbeeld in de vorm van analyses, video calls met experts en waardebeoordelingen. Samen bepalen we mogelijke haalbare oplossingen en toetsen we deze aan de eerder gestelde eisen en belangen.

Avond

Onderhandeling

De avond staat in het teken van de "closing" en heeft het karakter van een onderhandeling. Op basis van de uitgewerkte, haalbare oplossingsrichtingen gaan partijen onder begeleiding aan de slag om tot overeenstemming te komen over de oplossing van de kwestie. Er zijn daarbij de volgende mogelijke uitkomsten:

1. Overeenstemming: partijen komen tot overeenstemming over de oplossing van de kwestie en leggen de essentialia daarvan schriftelijk vast in een vaststellingsovereenkomst.
2. Geen overeenstemming:
 - a. Partijen komen overeen en leggen vast dat een juridisch bindend advies wordt opgesteld over de oplossing van de kwestie. Of,
 - b. partijen leggen vast dat er geen overeenstemming is bereikt, wensen ook geen bindend advies en ontvangen een vrijblijvend, kort adviesrapport (niet bindend) met daarin de uitwerking van de meest realistische oplossingsrichtingen (en/of componenten daarvan). Partijen kunnen hiermee op een later tijdstip alsnog, met of zonder verdere begeleiding, tot een oplossing proberen te komen.
3. Ten slotte bestaat nog de mogelijkheid dat partijen wel overeenstemming naderen maar niet binnen de geplande 16 uur van de sessie tot afronding kunnen komen. In dat geval bepalen partijen in overleg met de moderator wat de openstaande punten zijn en op welke wijze deze worden geadresseerd, door middel van bijvoorbeeld huiswerk of extra sessie(-s).

Dit is een voorbeeld van hoe de dag voor jullie kan worden samengesteld. Bij iedere case wordt met de grootste zorgvuldigheid, het dagprogramma op maat gemaakt.

Closure

Vaststellingsovereenkomst (VSO)

opstellen en executoriale titel verkrijgen

Als de partijen tot een akkoord zijn gekomen, stellen we een vaststellingsovereenkomst (VSO) op. Deze overeenkomst wordt door beide partijen ondertekend en kan, indien gewenst, een executoriale titel verkrijgen. Dit betekent dat de overeenkomst juridisch afdwingbaar is zonder tussenkomst van de rechter, wat extra zekerheid biedt.

Bindend advies opstellen

Als de partijen overeen zijn gekomen om een bindend advies te accepteren, stellen we dit advies zorgvuldig op. Dit advies is juridisch bindend en beide partijen zijn verplicht om zich eraan te houden.

Adviesrapport opstellen

Als er geen bindend akkoord is bereikt, stellen we een adviesrapport op. Dit rapport bevat de meest haalbare oplossingsrichtingen en een weging van de opties. Het rapport is niet bindend, maar biedt wel waardevolle handvatten voor verdere stappen.

Formele afsluiting

We sluiten de dag formeel af. Dit betekent dat we de resultaten van de dag samenvatten en bevestigen dat alle stappen correct zijn doorlopen. Eventuele laatste opmerkingen te maken.

Vernietig dossier

Om de vertrouwelijkheid te waarborgen, vernietigen we na de formele afsluiting alle dossiers en documentatie die tijdens de sessies zijn verzameld. Dit zorgt ervoor dat geen gevoelige informatie achterblijft.

Eindfactuur bij meerwerk

Indien er tijdens de sessie meerwerk is verricht dat buiten de oorspronkelijke afspraak valt, stellen we een eindfactuur op. Deze wordt aan de partijen overhandigd ter betaling.



FAQ

We kunnen ons goed voorstellen dat je met veel vragen zit. Hieronder beantwoorden we de meest gestelde.

Hoe kun je een complex zakelijk conflict dat al jaren voortslept nu binnen een dag oplossen?

Het langdurig voortduren van zakelijke conflicten wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door doorlooptijd, wachten en formele termijnen van juridische procedures: juridische briefwisselingen, schikkingsonderhandelingen, mediation, doorlooptijden voor het opstellen van documenten voor gerechtelijke procedures, de rechtbank en benoeming van deskundigen. Het conflict wordt daardoor vaak nog dieper en groter, doordat gedurende die lange doorlooptijd zich vaak weer nieuwe gebeurtenissen en incidenten tussen partijen voordoen. Door dit proces in een korte, gelimiteerde tijdsperiode (twee weken) uit te voeren, en het geschil inhoudelijk, diepgaand en met focus in één dag/16 uur te behandelen waarbij alle noodzakelijke deskundigheid in die periode/dag beschikbaar is, kan op zijn minst dezelfde uitkomst maar doorgaans een beter resultaat worden bereikt. Vergelijk het met het vervangen van de banden van je auto: bij de garage ben je de auto een dag kwijt, in de Formule 1 kan het in twee seconden.

Wat is allemaal inbegrepen in de prijs en wat niet?

- De tijdsbesteding van de facilitator/moderator
- De inzet van deskundigen en juristen van de QQ16
- Tijdsbesteding van de Intake & Closure desk
- De gehele verzorgde QQ16 dag op een exclusieve locatie, inclusief ontbijt, lunch, diner, snacks, koffie, thee en andere dranken.
- Oplevering van documenten die van toepassing zijn:
 - vaststellingsovereenkomst
 - bindend advies
 - niet-bindend adviesmemo.
- Niet inbegrepen:
 - eventuele notariële akte(n)
 - eigen deskundigen/juristen van partijen

Wie kan ik het beste meenemen naar de QQ16 dag?

Uitgangspunt is dat beide partijen met twee personen aanwezig zijn op de QQ16 dag: jijzelf, degene die kan beslissen onder welke voorwaarden het conflict kan eindigen, en je rechterhand op die dag; iemand die inhoudelijk en karaktertechnisch een bijdrage kan leveren om tot oplossingen te komen. Dat kan de financieel directeur zijn, een vriend of vriendin, je partner, je raadsman of een andere vertrouweling.

Gespecialiseerde juristen en andere deskundigen of collega's die je mogelijk denkt nodig te hebben op die dag, kunnen eventueel via Teams deelnemen aan plenaire sessies. Het is uiteraard altijd mogelijk om hen op de achtergrond zelf te raadplegen.

Voorwaarde is wel dat er op die dag een gelijk speelveld is en blijft tussen partijen voor wat betreft de deelnemers.

Wat moet ik verzamelen en opleveren aan documenten ter voorbereiding op de dag?

Dat is afhankelijk van de aard van het conflict: je kunt hierbij denken aan:

- Relevante contracten, overeenkomsten en andere relevante formele documenten
- Juridische correspondentie (eventueel: ander berichtenverkeer dat relevant is, maar wees hierin selectief)
- Relevante jaarrekeningen van de laatste 3-5 jaar
- Meerjarenplan/budget/prognose voor komende 3-5 jaar

Op welke manier leveren de inhoudelijke (financiële, juridische, IT en business) experts hun inbreng?

Doelstelling van QQ16 is om tot afronding van het geschil te komen, zodanig dat partijen zich volledig bewust zijn van de inhoud en gevolgen van de overeenkomst, het bindend advies, of het niet-bindend advies memo: "informed consent". Dat betekent dat alle expertise die nodig is om dit te bereiken, in het proces betrokken moet kunnen worden.

De inbreng van experts van partijen concentreert zich vooral op de goede voorbereiding van de QQ16 sessie. Zij kunnen ook op de dag zelf via videoconferencing of telefonisch deelnemen, na afstemming met de facilitator en de wederpartij.

De experts van QQ16 die nodig zijn, leveren hun inbreng voor, tijdens en/of na de QQ16 sessie. Dit betekent ook dat zij - indien nodig - aanwezig kunnen zijn op de dag zelf; live, telefonisch of via videoconferencing.

Als partijen eruit komen en een vaststellingsovereenkomst opstellen en ondertekenen, is deze juridisch bindend?

Ja, deze is juridisch bindend, zie artikel 7:900 Burgerlijk Wetboek (BW). Desgewenst kunnen partijen ervoor kiezen om de vaststellingsovereenkomst te laten bekrachtigen en formaliseren met een notariële akte. Er kunnen verschillende redenen zijn om dit te doen, maar de belangrijkste zijn het voorkomen van nieuwe geschillen over (de geldigheid en/of interpretatie van) de vaststellingsovereenkomst, dwingende bewijskracht voor een rechter, en eventueel het opnemen van een executoriale titel. Dit is niet inbegrepen in het standaard QQ16 proces en de kosten, maar kan desgewenst worden gefaciliteerd.

Als partijen er niet zelf tot overeenstemming komen, en zij kiezen ervoor een bindend advies te ontvangen, is dat juridisch bindend?

Ja, een bindend advies is juridisch bindend: de wettelijke basis is te vinden in de artikelen 7:900 en titel 7.15 BW van het Burgerlijk Wetboek (BW).

Ook deze kan desgewenst worden bekrachtigd met een notariële akte, vanwege hierboven genoemde redenen (niet inbegrepen).

Als partijen er niet zelf uitkomen en ook geen bindend advies willen, wat is dan de uitkomst van de dag?

In dat geval wordt een advies memo opgesteld voor partijen en nagezonden, met daarin de meest waarschijnlijke opties of scenario's om tot beëindiging van het geschil te komen. Partijen kunnen op basis daarvan alsnog proberen tot overeenstemming te komen, of besluiten tot een rechtszaak (of voortzetting daarvan, mocht een procedure al lopen).

Verloopt enorm efficiënt

De dag verloopt enorm efficiënt. Alles waar we al jaren over bakkeleien, komt in een sneltreinvaart maar toch met genoeg diepgang aan de orde, en wordt in perspectief geplaatst. Dat leidt tot overzichtelijke mogelijke oplossingsrichtingen. Overleg en onderhandelingen verliepen ineens heel effectief: het ging er niet meer om wie er gelijk had, maar hoe we hier uit konden komen.

De zon schijnt weer!

De aanpak is to-the-point: de dag concentreert zich op het oplossen van de hoofdpunten van het conflict. Allerlei bijzaken die in de loop van de tijd ons conflict verder vertroebelden, losten zich als sneeuw voor de zon op.

Verademing

Het voelt alsof de last van de schouders valt, doordat het team zich vrij voelt om open en zonder druk te communiceren. De vooruitgang is voelbaar en dat geeft de ruimte voor nieuwe inzichten en positieve stappen.

Intake & closure desk

Contact

Wij helpen jullie graag om jullie conflict voor eens en altijd op te lossen. Op onze exclusieve locatie met volledige privacy en van alle gemakken voorzien, worden jullie begeleid door een professionele moderator met als doel een juridisch bindende uitkomst en tevreden partijen.

Website

www.qq16.nl

Mail

24/7 bereikbaar
desk@qq16.nl

Telefonisch

maandag t/m vrijdag 8:30 - 17:00
+31 (0)85 07 03 470